Agnieszka Dembińska | Oferta 2026

# STAŁE WSPARCIE EKSPERCKIE

**Abonament konsultacyjny** w zakresie magazynowania i pracy z materiałami niebezpiecznymi



consulting DEMAG
AGNIESZKA DEMBIŃSKA

biuro@demag.com.pl
788 576 034

# STAŁE WSPARCIE EKSPERCKIE

## Konsultacje dotyczące magazynowania i pracy z materiałami niebezpiecznymi zawsze wtedy, gdy ich potrzebujesz.

W codziennej pracy z materiałami niebezpiecznymi regularnie pojawiają się pytania, których nie warto odkładać:

- Czy planowany sposób magazynowania jest prawidłowy?
- Jak interpretować zapisy karty charakterystyki?
- Czy oznakowanie i zastosowane zabezpieczenia są wystarczające?
- Jak bezpiecznie wprowadzić do zakładu nową substancję lub mieszaninę?
- Czy rozwiązanie, które chcemy zastosować, spełnia odpowiednie wymagania?

**Abonament konsultacyjny zapewnia firmie stały dostęp do wiedzy eksperckiej bez konieczności każdorazowego zamawiania odrębnej usługi.**



Demag Consulting
Agnieszka Dembińska

biuro@demag.com.pl
788 576 034

## W RAMACH ABONAMENTU OTRZYMUJESZ:

- **1 godzinę konsultacji** eksperckich miesięcznie
- **Priorytetową reakcję w ciągu maksymalnie 24 godzin** w dni robocze
- **Możliwość przeniesienia niewykorzystanego czasu** na kolejne miesiące - maksymalnie przez 3 miesiące
- **Dostęp do różnych form konsultacji -** online, telefonicznie, mailowo lub w formie nagrania
- **Możliwość przesyłania do analizy dokumentów**, zdjęć i kart charakterystyki

**Minimalny okres współpracy** wynosi 3 miesiące

**Miesięczny koszt abonamentu -** 650 zł netto + VAT

## CO MOŻESZ SKONSULTOWAĆ?

W ramach dostępnego czasu możesz skorzystać ze wsparcia dotyczącego bieżących zagadnień związanych z magazynowaniem i pracą z materiałami niebezpiecznymi.

**Konsultacja może obejmować między innymi:**

- odpowiedź na pytanie przesłane e-mailem,
- rozmowę telefoniczną lub spotkanie online,
- analizę przesłanych informacji i zdjęć,
- analizę fragmentów dokumentacji,
- analizę kart charakterystyki,
- nagranie odpowiedzi lub komentarza eksperckiego,
- krótkie spotkanie robocze dotyczące konkretnego zagadnienia,
- konsultację planowanego rozwiązania przed jego wdrożeniem,
- bieżące doradztwo dotyczące magazynowania, stosowania i bezpiecznej pracy z materiałami niebezpiecznymi.



Forma konsultacji jest dobierana do charakteru pytania oraz potrzeb Klienta.

Demag Consulting
Agnieszka Dembińska

biuro@demag.com.pl
788 576 034

## JAK ROZLICZANY JEST CZAS WSPÓŁPRACY?

**Do czasu dostępnego w ramach abonamentu wliczany jest cały rzeczywisty czas pracy eksperta związany z realizacją zapytania.**

Obejmuje on w szczególności:

- analizę przesłanych dokumentów,
- analizę kart charakterystyki,
- analizę zdjęć i informacji przekazanych przez Klienta,
- sprawdzenie przepisów oraz wymagań dotyczących danego zagadnienia,
- przygotowanie odpowiedzi,
- czas rozmowy lub spotkania online,
- przygotowanie nagrania z odpowiedzią lub komentarzem.

Czas konsultacji obejmuje więc zarówno bezpośredni kontakt z Klientem, jak i pracę niezbędną do przeanalizowania zagadnienia oraz przygotowania odpowiedzi.

## PRIORYTETOWY CZAS REAKCJI

**Klienci korzystający ze stałego wsparcia abonamentowego mają pierwszeństwo w zakresie bieżących konsultacji.**

Na przesłane zapytanie Klient otrzyma odpowiedź lub informację o sposobie dalszego postępowania **w ciągu maksymalnie 24 godzin w dni robocze.**

W przypadku pytań przesłanych w dni wolne od pracy lub poza standardowymi godzinami pracy termin liczony jest od najbliższego dnia roboczego.

Jeżeli charakter sprawy wymaga szerszej analizy, konsultacji ze specjalistą z innej dziedziny albo przygotowania odrębnego opracowania, w ramach wskazanego czasu reakcji Klient otrzyma informację o przewidywanym sposobie i zakresie dalszych działań.

**Priorytetowy czas reakcji nie oznacza całodobowej gotowości eksperta.** W przypadku zaplanowanej nieobecności, która może wpłynąć na zachowanie standardowego czasu reakcji, Klient zostanie o tym poinformowany z wyprzedzeniem.

## NIEWYKORZYSTANY CZAS NIE PRZEPADA OD RAZU

**Jeśli w danym miesiącu Klient nie wykorzysta całej dostępnej godziny konsultacyjnej, możesz skorzystać z niej w kolejnych miesiącach współpracy.**

Niewykorzystany czas może zostać wykorzystany w miesiącu, za który został naliczony, oraz w dwóch kolejnych miesiącach. Przykład: godzina naliczona za styczeń może zostać wykorzystana najpóźniej do 31 marca.

Po upływie tego okresu niewykorzystany czas wygasa i nie podlega:

- zwrotowi,
- wymianie na inne świadczenie,
- przeniesieniu na dalszy okres współpracy.

## GDY POTRZEBUJESZ WIĘCEJ CZASU

**Jeżeli realizacja zapytania wymaga większej liczby godzin niż aktualnie dostępna w abonamencie, dodatkowy czas jest rozliczany proporcjonalnie według stawki: 650 zł netto za godzinę + VAT**

Jeżeli przed rozpoczęciem pracy będzie można przewidzieć istotne przekroczenie dostępnego czasu, Klient zostanie o tym wcześniej poinformowany.
Dodatkowe prace zostaną rozpoczęte po zaakceptowaniu przewidywanego zakresu i kosztu.

**PRZYKŁAD ROZLICZENIA**

Realizacja zagadnienia wymaga około 3 godzin pracy.

Klient ma do dyspozycji 1,5 godziny zgromadzonego czasu abonamentowego.

- 1,5 godziny zostaje rozliczone w ramach dostępnego abonamentu,
- pozostałe 1,5 godziny zostaje rozliczone jako dodatkowa usługa konsultacyjna.

Dzięki temu przed rozpoczęciem większego zakresu prac Klient otrzymuje informację o możliwych dodatkowych kosztach.

# CZEGO NIE OBEJMUJE ABONAMENT?

**Abonament służy do bieżących konsultacji i krótkich analiz eksperckich. Nie obejmuje usług stanowiących samodzielne, bardziej rozbudowane zlecenie, takich jak:**

- wizyty i konsultacje na terenie zakładu Klienta,
- audyty konsultacyjne,
- szkolenia i warsztaty,
- przygotowywanie ekspertyz technicznych,
- przygotowywanie opinii eksperckich,
- kompleksowe opracowywanie procedur, instrukcji i innych dokumentów,
- sporządzanie raportów i rozbudowanych analiz,
- realizacja projektów wymagających szerszej analizy dokumentacji,
- opracowywanie indywidualnych, kompleksowych rozwiązań.

**Takie usługi są każdorazowo wyceniane odrębnie.**

Jeżeli pozwala na to charakter zlecenia, Strony mogą uzgodnić wykorzystanie zgromadzonego czasu konsultacyjnego jako części rozliczenia dodatkowej usługi.

Koszty dojazdu, noclegu, przejazdów oraz inne uzasadnione koszty związane z realizacją usługi w siedzibie Klienta nie są objęte abonamentem i podlegają odrębnemu rozliczeniu.




Demag Consulting
Agnieszka Dembińska

biuro@demag.com.pl
788 576 034

# ZASADY WSPÓŁPRACY

## MINIMALNY OKRES

Umowa zawierana jest na minimum 3 miesiące.
W tym okresie abonament nie może zostać jednostronnie zawieszony na wybrany miesiąc.

## KONTYNUACJA WSPÓŁPRACY

Po upływie minimalnego okresu 3 miesięcy umowa automatycznie przechodzi na czas nieokreślony, jeżeli żadna ze Stron jej nie wypowie.

Po przejściu umowy na czas nieokreślony każda ze Stron może ją wypowiedzieć z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

## ROZLICZENIE

Opłata abonamentowa wynosi: 650 zł netto + VAT / miesiąc

Faktura za dany miesiąc współpracy jest wystawiana pierwszego dnia każdego miesiąca. Termin płatności wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury.

Dodatkowe usługi oraz czas pracy przekraczający aktualnie dostępną pulę abonamentową są rozliczane odrębnie.

## CHARAKTER WSPÓŁPRACY

Abonament zapewnia stały dostęp do wsparcia eksperckiego oraz pierwszeństwo w zakresie bieżących konsultacji.

Zakres wykonywanych prac każdorazowo odpowiada liczbie godzin dostępnych w abonamencie lub dodatkowo zaakceptowanych przez Klienta.

Abonament nie oznacza stałej dyspozycyjności eksperta ani możliwości korzystania z nieograniczonej liczby usług w ramach miesięcznej opłaty.

Demag Consulting
Agnieszka Dembińska
biuro@demag.com.pl
788 576 034

# SKORZYSTAJ Z ABONAMENTU

Liczba firm objętych stałym wsparciem jest ograniczona.

Cena: 650 zł netto + VAT / miesiąc

**W cenie:**

- 1 godzina konsultacji eksperckich miesięcznie
- Priorytetowa reakcja do 24 godzin w dni robocze
- Możliwość różnych form konsultacji

Aby skorzystać z abonamentu napisz
**biuro@demag.com.pl**

## Zapraszam!


**Agnieszka Dembińska**

email: biuro@demag.com.pl
telefon: 788 576 034

Demag Consulting
Agnieszka Dembińska
NIP: 7621081168
ul. Łąkowa 15a, 05-240 Jasienica

demagconsulting
AgnieszkaDembińska
www.demag.com.pl


